

Pica

Jaarverslag *Annual report*

00

Jaarverslag **00** *Annual report*

© Pica, Leiden, 2001

ISSN 0168-882

ISBN 90-70311-585

INHOUDSOPGAVE

TABLE OF CONTENTS

Inleiding	4	<i>Introduction</i>
Pica Diensten en Systemen	7	<i>Pica Services and Systems</i>
Online Information Services	7	<i>Online Information Services</i>
Bibliotheekdiensten	10	<i>Library Services</i>
Internationale samenwerking	13	<i>International cooperation</i>
Pica intern	17	<i>Pica internal matters</i>
Jaarrekening 2000	20	<i>Financial report 2000</i>
Toelichting op de jaarrekening	24	<i>Notes to the financial report</i>

Bijlagen:

Annexes:

Raad van Commissarissen en directie	26	<i>Supervisory Board and directors</i>
Lijst van afkortingen	27	<i>List of abbreviations</i>

INLEIDING

In het jaar 2000 werd het transformatieproces afgerond dat in 1998 ingezet was. Op 1 oktober 2000 werd een tweede tranche van 25 % van de aandelen in Pica B.V. door Stichting Pica aan OCLC Online Computer Library Center, Inc. (OCLC) overgedragen waardoor OCLC meerderheidsaandeelhouder werd met in totaal 60% van de aandelen van Pica B.V. Stichting Pica bezit de overige 40%.

In de tweede helft van 2000 werd een aanvang gemaakt met een integratieproces waarbij de Europese activiteiten van OCLC, OCLC Europe, the Middle East and Africa (EMEA) in Birmingham, UK en Pica B.V.. Het doel hiervan is dat één "European Regional Organization" zal ontstaan en OCLC en Pica op de Europese markt met één Europees gezicht zullen kunnen opereren. De datum voor de beoogde daadwerkelijke integratie is voorzien per 1 januari 2002.

In het jaar 2000 kreeg ook de reorganisatie in drie Business Units haar beslag en werden in de loop van het jaar drie directeuren voor deze Business Unit aangetrokken. Zij traden in april, mei en november in dienst van Pica.

In operationele zin begon het jaar nerveus in verband met de start van het nieuwe millennium. Dankzij de uitvoerige voorbereidingen en de inzet van medewerkers van zowel de bibliotheken als van Pica werd de overgang naar 2000 zowel bij Pica als bij haar Partners zonder enig probleem doorstaan.

In het jaar 2000 werd een aanzienlijk deel van de tijd en aandacht besteed aan de volgende vier activiteiten: LBS4, GUM, ABES en "PiCarta International."

De ontwikkeling van het nieuwe Lokale Bibliotheek Systeem LBS4, de opvolger van het huidige LBS3 systeem maakte goede vorderingen, maar kostte meer tijd dan verwacht. Per ultimo 2000 was de ontwikkeling in

INTRODUCTION

In 2000, the transformation process that had been started in 1998 was finished. On 1 October 2000 a second part of 25 % of the shares of Pica B.V. were transferred by Pica Foundation to OCLC Online Computer Library Center, Inc. (OCLC), which made OCLC majority shareholder with 60 % of the shares of Pica B.V.. Pica Foundation owns the other 40%.

In the second half of 2000 planning for integration of the European activities of OCLC, OCLC Europe, the Middle East and Africa (EMEA) in Birmingham, UK and Pica B.V. began. The goal is to form a single "European Regional Organization" from which OCLC and Pica will operate in the European market with one European look. The actual integration is expected to occur on 1 January 2001.

Also in 2000, the reorganization of Pica into three Business Units was put into effect and in the course of the year three directors to run these three Business Units were recruited. They were employed by Pica in April, May and November.

In an operational sense the year started with some uncertainty because of the start of the new millennium. Thanks to extensive preparations and the efforts of staff both of libraries and of Pica the transition to 2000 went smoothly without any problems for Pica as well as for her Partners.

In the year 2000 a considerable amount of time was spent on the following 4 activities: LBS4, GUM, ABES and PiCarta International.

The development of the new Local Library System LBS4, the successor of the present LBS3 system made good progress although it took more time than expected. At the end of 2000, the last phase of development was completed, and emphasis of the efforts shifted to the implementation.

het laatste stadium gekomen en kwam de nadruk van de inspanningen te liggen op de implementatie.

Het GUM-project (Guardian to Unix Migration) betreft de migratie van het centrale Pica systeem van het Tandem-platform naar een Unix-omgeving. In het jaar 2000 werden goede vorderingen gemaakt en werd met name voor wat betreft de migratie van offline functies met de OCLC ontwikkelafdeling samengewerkt. Na intensieve performance- en functionaliteitstesten zal het Unix-gebaseerde systeem in de tweede helft van 2001 in Leiden in gebruik genomen kunnen worden. Daarna zullen ook de Duitse Partners van Tandem naar Unix migreren waardoor aanzienlijke kostenbesparingen, met name op het gebied van afschrijving en onderhoud, gerealiseerd kunnen worden.

De derde activiteit was de ontwikkeling van het centrale systeem voor catalogisering, interbibliotheecair leenverkeer en eindgebruikers toegang voor de Franse ABES-organisatie. Na zeer uitvoerige en gedetailleerde gebruikerstesten en een praktijkproef die door zeven testbibliotheken werd uitgevoerd, werd het systeem in december geaccepteerd. De implementatieperiode, gedurende welke het systeem geïmplementeerd zal worden bij 112 Franse wetenschappelijke bibliotheken, is per 1 januari 2001 aangevangen en zal tot 1 april 2002 duren.

De vierde activiteit betrof de verdere ontwikkeling en introductie van de internationale versie van PiCarta, "PiCarta International". PiCarta International biedt toegang tot hoogwaardige informatie door middel van een geïnnoveerde, krachtige zoekmachine met veelzijdige, transparante en flexibele zoekmogelijkheden. De basis van de informatie wordt gevormd door een catalogus met de bezitsgegevens van belangrijke Europese bibliotheekcollecties, EUCat genoemd. Verrijkt met inhoudsopgaven en abstracts, links naar fulltext en

The GUM project (Guardian to Unix Migration) involves the migration of the central Pica system from the Tandem platform to a Unix environment. In the year 2000 good progress was made, and Pica cooperated with the developers at OCLC, in particular with regard to the migration of offline functionality. After extensive performance and functionality tests the Unix-based system will be made operational in the second half of 2001. After that, the German Partners will also migrate from Tandem to Unix so that considerable cost reductions will be realized, especially in depreciation and maintenance.

The third activity was the development of the central system for cataloging, interlibrary loan and end-user access for the French ABES organization. After very extensive and detailed user tests and a pilot done with seven libraries, the system was accepted in December. The period of deployment, during which the system will be implemented with 112 French academic libraries, started on 1 January 2001 and will run until 1 April 2002.

The fourth activity concerned the further development and introduction of the international version of PiCarta, "PiCarta International". PiCarta International offers access to high-quality information by means of an innovative and powerful search engine with a wide range of transparent and flexible search possibilities. The basis of the information is formed by a catalog with the holding data of important European library collections, called "EUCat". Enriched with tables of contents and abstracts, links to full text and internet sources and extra options for the end user (ILL and SDI accounts, personal profiling etc.) this service will be the key to the European success of Pica Online Information Services. At the end of 2000, the new service was presented to Dutch and German libraries. It is expected that the actual operationalization will take place in the first half of 2001.

internetbronnen én extra opties voor de eindgebruiker (IBL- en SDI-accounts, personal profiling etc.) zal deze dienst de sleutel tot het Europese succes van Pica Online Information Services gaan vormen. Eind 2000 werd de nieuwe dienst gepresenteerd aan Nederlandse en Duitse bibliotheken. Naar verwachting zal de daadwerkelijke operationalisering in de eerste helft van 2001 plaatsvinden.

In zijn geheel genomen kan worden teruggekeken op een goed jaar waarin het overgrote deel van de doelstellingen gerealiseerd werd en een fundering werd gelegd voor toekomstige successen.

All in all, Pica can look back upon a good year in which the majority of objectives were realized and in which a basis was laid for future successes.



L. Costers, directeur

L. Costers, director

PICA DIENSTEN EN SYSTEMEN

ONLINE INFORMATION SERVICES

Het gebruik van PiCarta in de Nederlandse bibliotheken ontwikkelde zich stormachtig. Werden in 1999 in totaal 480.000 zoekacties verricht, in het jaar 2000 was dit aantal bijna verdriedubbeld tot 1.365.000 zoekacties. Pica heeft in 2000 veel aandacht besteed aan de presentatie van de PiCarta-dienst. Op 25 september werd een bijeenkomst georganiseerd in de Koninklijke Bibliotheek met een afwisselend programma met sprekers van EBSCO, PriceWaterhouseCoopers, bibliotheken en Pica. Er meldden zich 182 deelnemers. Daarnaast werden in 2000 presentaties gehouden tijdens de "Dag van het Document", voor de UKB, voor de WSF-bibliotheken en tijdens de Online Conferentie in

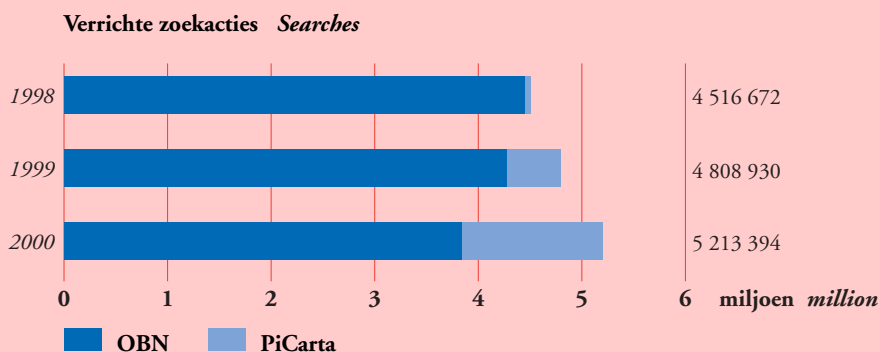
PICA SERVICES AND SYSTEMS

ONLINE INFORMATION SERVICES

The use of PiCarta in the Dutch libraries boomed. In 1999, searches totaled 480,000. In 2000, the number of searches tripled to a total of 1,365,000. Pica also paid special attention to the presentation of the PiCarta service. On 25 September, a meeting was organized at the Royal Library which had a varied program with speakers from EBSCO, PriceWaterhouseCoopers, libraries and Pica. 182 participants were reported. Moreover, in 2000, presentations were held during the "Day of the Document", for the Dutch academic libraries UKB, for large public (WSF) libraries and during the Online Conference in April in Rotterdam. The PiCarta concept was also shown abroad, during the "Deutsche Bibliothekartag" in March in

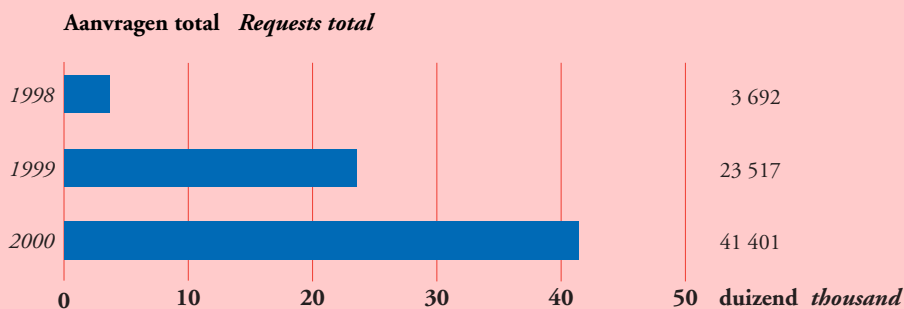
Verrichte zoekacties door eindgebruikers

Searches by end users



Overzicht van ingediende aanvragen in PiCarta

Survey of requests made in PiCarta



april in Rotterdam. Ook in het buitenland, gedurende de "Deutsche Bibliothekartag" in maart in Leipzig, de Online Conferentie in Londen en tijdens een bijeenkomst van Duitse bibliotheken in november in Berlijn werd het PiCarta-concept gepresenteerd. Een en ander resulteerde in een groot aantal nieuwe klanten in zowel Nederland als Vlaanderen. Behalve een verdere penetratie in het marktsegment van de Hogescholen, de Ministeries en andere overheidsinstellingen werden ook successen geboekt in de bedrijvensector.

Voor de Openbare Bibliotheken in Nederland ontwikkelde Pica een speciale portal waarin PiCarta is opgenomen, genaamd Publiekwijzer. Na een veelbelovende start in 1999 bleek het succes van Publiekwijzer zich in het jaar 2000 verder te ontwikkelen. Behalve een reeks van functionele verbeteringen werd ook een nieuwe versie van de Vragendatabank ontwikkeld en opgeleverd en werd een link naar OCLC's WorldCat gerealiseerd. De Adviesraad voor Openbare Bibliotheken werd ingesteld, een overlegorgaan voor de grote Publiekwijzerklanten dat Pica ondersteunt en adviseert bij de verdere ontwikkeling van Publiekwijzer. Per ultimo 2000 waren bijna alle Openbare Bibliotheken in Nederland op Publiekwijzer aangesloten.

Bij de verdere ontwikkeling van PiCarta en Publiekwijzer werd goede vooruitgang geboekt. Medio 2000 werd een "International Steering Committee" geformeerd dat bestaat uit vertegenwoordigers van OCLC EMEA, GBV en Pica (OIS en ITC), met als opdracht de ontwikkeling van een internationale versie van PiCarta voor te bereiden. Deze nieuwe versie die in 2001 operationeel zal worden zal niet alleen toegang verschaffen tot de Nederlandse Centrale Catalogus (NCC), maar ook tot de Centrale Catalogus van GBV en daarna ook tot de catalogi van belangrijke Europese bibliotheken. Al deze catalogi zullen worden geïntegreerd tot één Europese catalogus op zo'n manier dat

Leipzig, the Online Conference in London and during a meeting of German libraries in November in Berlin. The result was a large number of new customers both in the Netherlands and Flanders. In addition to further penetration in the market sector of Colleges of Higher Education, the Ministries and other non-profit organizations, there were also successes in the profit sector.

For Public Libraries in the Netherlands, Pica developed a special portal in which PiCarta was included, called "Publiekwijzer". After a promising start in 1999 the success of Publiekwijzer continued in the year 2000. Apart from a number of functional improvements a new version of the Question and Answer database was developed and implemented and a link to OCLC's WorldCat was realized. The Advisory Body for Public Libraries was established; this consultative body for large customers of Publiekwijzer supports Pica and advises on the further development of Publiekwijzer. At the end of 2000 nearly all Public Libraries in the Netherlands were connected to Publiekwijzer.

Good progress was made with the further development of PiCarta and Publiekwijzer. In the middle of 2000, an international Steering Committee was formed consisting of representatives of OCLC EMEA, GBV and Pica (OIS and ITC) with the assignment to prepare the development of an international version of PiCarta. This new version, which will become operational in 2001, will not only give access to the Dutch Central Catalog (NCC) but also to the central catalog of GBV and after that also to catalogs of important European libraries. All these catalogs will be integrated into one European catalog in such a way that users in different regions will have their own 'window' to the database. The individual collection of the library will be shown, the collection of the libraries in the own region, and finally, the collections of libraries in other regions. In addition to providing facilities for making reservations in their own library and interlibrary

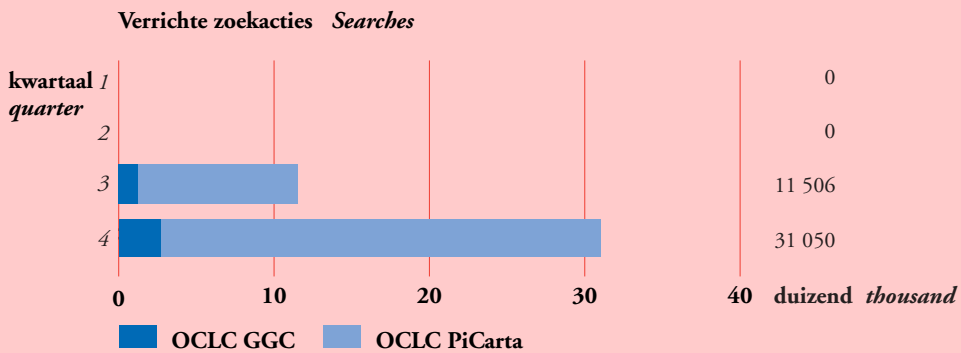
gebruikers in verschillende regio's hun eigen 'venster' op de database zullen hebben. Het bezit van de eigen bibliotheek zal getoond worden, het bezit van de bibliotheken in dezelfde regio zal getoond worden en tenslotte zal ook het bezit van bibliotheken in andere regio's getoond worden. Behalve de faciliteiten voor reserveren in de eigen bibliotheek en interbibliothecair leenverkeer in de eigen regio, zullen ook faciliteiten voor regio-overschrijdend bibliothecair leenverkeer worden ontwikkeld en aangeboden.

loan in their own region, the new version of PiCarta will also enable interlibrary loan services to extend beyond the boundaries of individual regions.

By linking to OCLC WorldCat, which was realized on 4 September for all PiCarta customers, and a connection to and from on each other's ILL systems which will be realized in 2001, a world-wide ILL service will be a possibility. In the area of "Content", important agreements were made with OCLC and external database

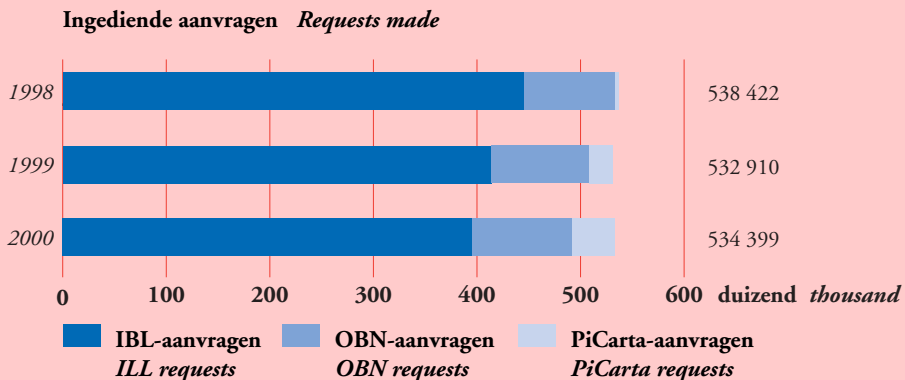
OCLC WorldCAT verrichte zoekacties sinds 01/09/2000

OCLC WorldCAT searches since 01/09/2000



Overzicht van alle ingediende aanvragen

Survey of all requests made



Door de koppeling met OCLC's WorldCat, die per 4 september voor alle PiCarta klanten gerealiseerd werd, en een aansluiting over en weer op elkaars IBL-systemen die in 2001 gerealiseerd zal worden, zal een wereldwijd IBL tot de mogelijkheden gaan behoren. Op het gebied van "Content" werden belangrijke afspraken gemaakt met OCLC en externe leveranciers. Het doel daarbij is om de Europese catalogus te verrijken met inhoudsopgaven, abstracts en fulltext, in de vorm van links naar fulltext servers en links naar internetbronnen. Het basispakket dat in PiCarta International wordt aangeboden zal gaan bestaan uit: EUCat, Online Contents, gecomplementeerd met de gegevens uit OCLC's ContentFirst en ArticleFirst, abstracts uit verschillende bronnen, OCLC's NetFirst en een Z39.50-link naar OCLC's WorldCat. De klant krijgt naast dit basispakket de keuze uit een aantal supplementen van externe leveranciers. In 2000 is een start gemaakt met het vastleggen van prijs en licentieprincipes van PiCarta "Content", in nauwe samenwerking met OCLC in Dublin (VS).

In 2000 werden voorts alle bestanden, waaronder Het Financieele Dagblad, Pascal van INIST en het Academic Search-bestand van EBSCO, onder het nieuwe PiCarta interface gebracht.

BIBLIOTHEEKDIENSTEN

Lokaal Bibliotheekstelsel

Gedurende het gehele jaar 2000 werd hard gewerkt aan de ontwikkeling van het nieuwe LBS4-systeem dat de opvolger zal worden van het thans in productie zijnde LBS3-systeem. Wanneer het LBS4-systeem in 2001 gereed zal zijn, kunnen de bibliotheken die het nieuwe systeem implementeren beschikken over een "state-of-the-art" lokaal bibliotheek systeem dat gebaseerd is op geavanceerde Web-technologie en gebruik maakt van een Web-browser als gebruikersinterface. Het systeem is ontwikkeld door gebruikmaking van de vierde generatie

suppliers in order to enrich the European catalog with tables of contents, abstracts and full text, in the form of links to full text servers and links to internet sources.

The base package that will be offered in PiCarta International will consist of: EUCat, Online Contents, complemented with the data from OCLC ContentsFirst, OCLC ArticleFirst, abstracts from different sources, OCLC NetFirst and a Z39.50 link to OCLC's WorldCat. Next to this base package, the customer will get to choose from a number of supplements of external database suppliers. In 2000, a start was made with establishing price and licensing principles of PiCarta "Content", in close cooperation with OCLC in Dublin (US).

Finally, in 2000, all databases, among which the Dutch financial journal "Het Financieele Dagblad", Pascal of INIST and the Academic Search database of EBSCO were brought under the new PiCarta interface.

LIBRARY SERVICES

Local Library System

Throughout the year 2000 a lot of work was done on the development of the new LBS4 system that will be the successor of the LBS3 system that is presently in production. After the LBS4 system is completed in 2001, the libraries that will implement the new system will have at their disposal a state-of-the-art local library system that is based on advanced Web technology and that makes use of a Web browser as user interface. The system has been developed using the 'fourth generation programming language' Powerbuilder by which a high degree of flexibility is realized. LBS4 makes use of standards like HTML, XML, HTTP, Z39.50 and SQL.

On 7 March the first LBS4 contract was signed with the Free University in Amsterdam. This does not involve a migration from an existing LBS3 system to a LBS4 system but a migration of a non-Pica local library system to LBS4. Experiences show that this is a complex path and that the

ontwikkeltaal' Powerbuilder, waardoor een hoge mate van flexibiliteit gerealiseerd wordt. LBS4 maakt gebruik van standaards zoals HTML, XML, HTTP, Z39.50 en SQL. Op 7 maart werd het eerste LBS4-contract getekend met de Vrije Universiteit Amsterdam. Het betreft hier geen migratie van een bestaand LBS3-systeem naar een LBS4-systeem, maar een migratie van een niet-Pica lokaal bibliotheekstelsel naar LBS4. De ervaringen leren dat dit een complex traject is en dat de migratie leidt tot veranderingen die diep ingrijpen in de organisatie van de bibliotheek. Naar verwachting zal de implementatie in de loop van het jaar 2001 plaatsvinden.

Gedurende het jaar 2000 werd de nieuwe web-gebaseerde publiekscatalogus module OPC4 aan uitvoerige gebruikerstesten onderworpen, zowel in de universiteitsbibliotheek van Groningen als in die van Nijmegen. In nauwe samenwerking met de UB Groningen en de UB Nijmegen werd tevens een online trainingsmodule voor eindgebruikers ontwikkeld. De nieuwe OPC4 zal in 2001 in zowel Nederland als Duitsland worden geïmplementeerd, nadat een versie ontwikkeld zal zijn waarin de laatste uit het testtraject resulterende wijzigingen verwerkt zijn. Daarbij kan als bijzonderheid worden opgemerkt dat OPC4 zowel tezamen met de bestaande OPC3-module als met de OPC4-module volwaardig kan functioneren zodat de implementatie van OPC4 als een stap in de migratie van LBS3 naar LBS4 gezien kan worden.

In de afgelopen periode heeft het overleg met gebruikers op diverse wijzen plaats gehad. In april en december werden drukbezochte gebruikersdagen georganiseerd waar de voortgang van de diverse LBS4-modules "live" werden gedemonstreerd. In de LBS-gebruikersraad werd regelmatig overleg gevoerd over praktische operationele zaken en werd de voorbereiding van het nieuwe product geïnitieerd. In het verslagjaar is de dienst "Remote Systems Management", die sinds 1996 bestaat, vernieuwd en

migration leads to changes that encroach deeply on the organization of the library. It is expected that the implementation will take place in the course of the year 2001.

During the year 2000 the new web-based Online Public Access Catalog module OPC4 was submitted to extensive user tests in the university library of Groningen as well as in that of Nijmegen. In close cooperation with these libraries in Groningen and Nijmegen a new training module for end users was also developed. The new OPC4, including the changes resulting from the tests, will be implemented in 2001 in the Netherlands as well as in Germany. OPC4 can function fully with the existing OPC3 module as well as with the OPC4 module so that the implementation of OPC4 can be regarded as a step in the migration of LBS3 to LBS4.

In the past period the consultation of users took place in a number of ways. In April and December user days were organized in which the progress of the various LBS4 modules were demonstrated 'live', and these meetings were attended by many visitors. The LBS user council regularly discussed practical operational affairs and initiated preparations for the new product. In the report year the service "Remote Systems Management", operational since 1996, was renewed and expanded. LBS customers can have their system administration run remotely by Pica, where it is in reliable hands. The number of customers has meanwhile grown to six. On the customers' systems specially developed software is installed with which the system is checked every hour according to plan. Staff of the department Operations & Support of Pica Information Technology Center get these status reports automatically by e-mail and they act whenever necessary.

LIIS

The transition of Pica Foundation to Pica B.V. has amongst others led to the installation of the LIIS, the Advisory Body for the National Information

uitgebreid. LBS-klanten kunnen het systeembeheer van LBS op afstand laten uitvoeren door Pica, waar het in vertrouwde handen is. Het aantal klanten is inmiddels naar zes gegroeid. Op hun systemen is speciaal ontwikkelde software geïnstalleerd waarmee volgens afspraak het systeem ieder uur wordt doorgelicht. Medewerkers van de afdeling Operations & Support van Pica Information Technology Center krijgen deze statusrapportages automatisch per mail en komen indien nodig in actie.

LIIS

De overgang van Stichting Pica naar Pica B.V. heeft onder andere geleid tot de instelling van de LIIS, de Adviesraad Landelijke Informatie Infrastructuur. De LIIS adviseert over de Pica-dienstverlening met betrekking tot NCC/IBL en GGC, de zogenaamde "Landelijke Informatie Infrastructuur". In de raad hebben naast de landelijke IBL-coördinator vertegenwoordigers zitting van het UKB, van de Vereniging NBLC en van de overige bibliotheken. In 2000 kwam de Adviesraad tweemaal bijeen en besprak zaken die betrekking hebben op de kwaliteit van de centrale database en de herverdeling van taken tussen de Koninklijke Bibliotheek en Pica betreffende het NCC/IBL.

GUM

De ontwikkelingen van het centrale Pica systeem waren vooral gericht op de migratie van het Tandem-platform naar een Unix-omgeving die in de tweede helft van 2001 haar beslag moet krijgen. Met de realisatie van dit project zal de vernieuwing van de technische basis van de Landelijke Informatie Infrastructuur worden afgerond. Het geheel van een vernieuwd centraal systeem en een verbeterde connectiviteit door een upgrade van de SURFnet aansluiting naar 8 Mb in 2000 en mogelijk naar 1 Gb in 2001, zal de gebruikers een verbeterde dienstverlening bieden met een verbeterde responstijd en toegenomen flexibiliteit.

Infrastructure. The LIIS advises about the Pica service with regard to NCC/IBL (Dutch Union Catalog/ ILL) and GGC (Shared Automated Catalog), called the "National Information Infrastructure". Apart from the national ILL coordinator, the members are representatives of the academic libraries UKB, of the NBLC association for Public Libraries and of other libraries. In 2000, the Advisory Body met twice and discussed the quality of the central database and the rearrangement of tasks between the Royal Library and Pica regarding NCC/IBL.

GUM

The developments of the central Pica system were most of all aimed at the migration of the Tandem platform to a Unix environment which will be put into effect in the second half of 2001. With the realization of this project, the renewal of the technical basis of the National Information Infrastructure will be completed. The renewed central system, together with an improved connectivity by the upgrade for a SURFnet connection to 8 Mb in 2000 and possibly to 1 Gb in 2001, will offer the users an improved service with an improved response time and increased flexibility.

GGC/NCC

Regarding the use of the GGC system in the Netherlands it can be remarked that a slightly decreasing tendency in use can be observed. In 2000, participating libraries processed 1,176,913 publications in the GGC, which is about 10 % less than in 1999. This is not surprising in view of the fact that a number of large university libraries are gradually ending their extensive retrospective cataloging activities. It is foreseen that this decreasing tendency will continue after which a stabilization is expected.

With regard to Interlibrary Loan (ILL) a slight increase of use can be observed. The number of ILL requests that is entered directly by the end users themselves increases

GGC/NCC

Voor wat betreft het gebruik van het GGC systeem in Nederland kan opgemerkt worden dat al enkele jaren een licht dalende trend in het gebruik kan worden waargenomen. In 2000 werden door de deelnemende bibliotheken 1.176.913 publicaties met het GGC verwerkt, dat wil zeggen $\pm 10\%$ minder dan in 1999. Dat is niet verwonderlijk omdat een aantal grote universiteitsbibliotheken nu geleidelijk aan gereed komt met omvangrijke retrocatalogiseeractiviteiten. Voor de komende jaren zal deze dalende trend zich voortzetten waarna naar verwachting een stabilisatie zal optreden.

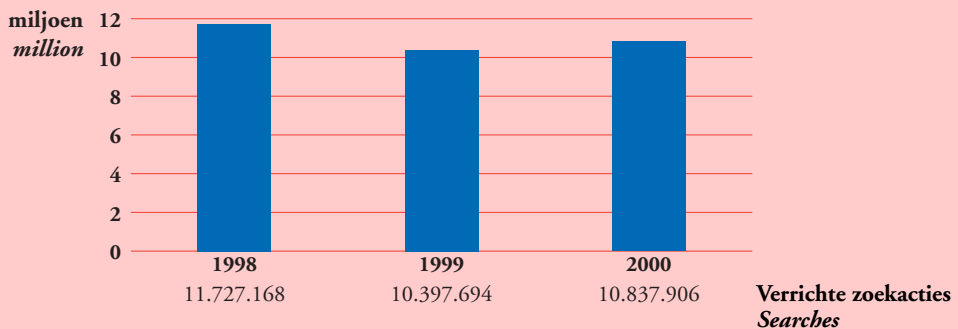
significantly but the entry by library staff shows a decreasing tendency. The agreement of the university libraries with Elsevier, which means that the full text of about 1200 academic journals will become available electronically to all end users of universities, will certainly have a decreasing effect on ILL in the Netherlands.

Courses

In this year also, an extensive program of courses was presented with courses about different aspects of Pica's services and systems every quarter. In total 26 courses were given with a total of 106 participants.

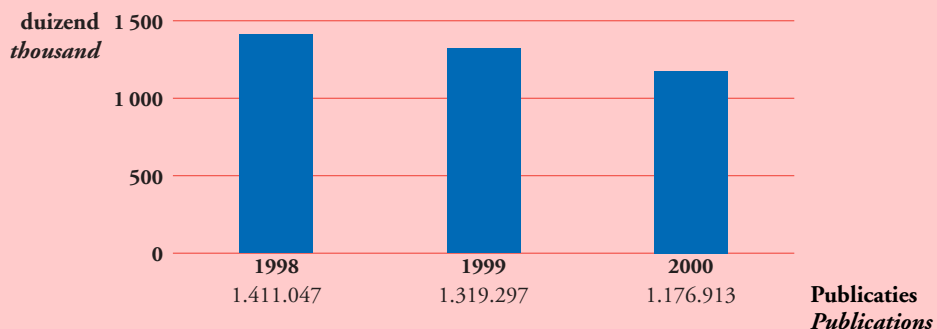
Verrichte zoekacties GGC

Number of searches GGC



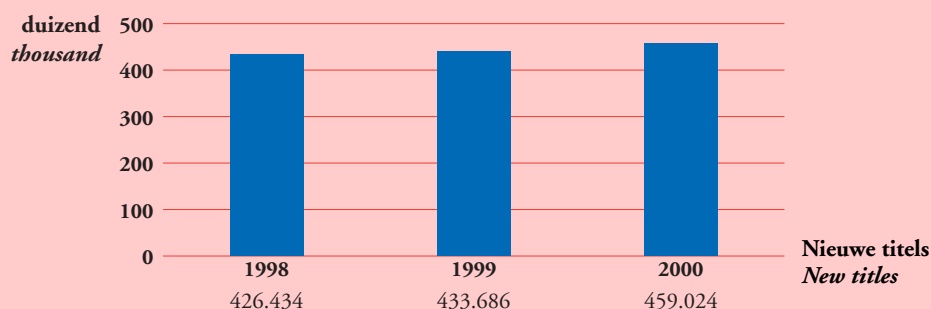
Aantal verwerkte publicaties GGC

Number of publications processed in the GGC



Aantal online toegevoegde nieuwe titels GGC

Total number of new titles added online GGC



Voor wat betreft het Interbibliothecair Leenverkeer (IBL) kan een lichte stijging worden waargenomen. Het aantal IBL-aanvragen dat door eindgebruikers zelf wordt ingevoerd stijgt significant, maar de invoer door bibliotheekmedewerkers vertoont een dalende trend. De overeenkomst van de universiteitsbibliotheken met Elsevier, waardoor zo'n 1200 wetenschappelijke tijdschriften elektronisch fulltext voor alle gebruikers van alle universiteiten online beschikbaar zullen komen, zal zeker een reducerend effect op het IBL in Nederland hebben.

Cursusprogramma

Ook dit jaar werd een uitgebreid cursus programma gepresenteerd met ieder kwartaal cursussen over de verschillende aspecten van Pica's diensten en systemen. Er werden in totaal 26 cursussen gegeven voor 106 deelnemers.

INTERNATIONALE SAMENWERKING

Duitse Partners

De samenwerking met onze Duitse Partners, GBV (Gemeinsamer BibliotheksVerbund), HEBIS (Hessischer BibliotheksVerbund) en DDB (Die Deutsche Bibliothek), was één van de centrale thema's in het verslagjaar 2000. De groei in het gebruik van Pica systemen bleef in 2000 doorgaan. Het gebruik van het centrale systeem

INTERNATIONAL COOPERATION

German Partners

The cooperation with our German Partners, GBV (Gemeinsamer BibliotheksVerbund), HEBIS (Hessischer BibliotheksVerbund) and DDB (Die Deutsche Bibliothek) was one of the central themes of the report year 2000. The growth in use of Pica's systems continued in 2000. The use of the central system of GBV increased further by the connection of a number of special libraries and most of all by the cataloging activities, started at the end of 1999, of the "Staatsbibliothek Preussischer Kulturbesitz" in Berlin. In January 2000 the GBV service Search and Order started using PSI, the Pica Search and Index Engine. In the area of GBV, 26 local library systems are presently installed with in total more than 120 library catalogs.

Also in January, the Deutsche Bibliothek made the German "Zeitschriften Datenbank" online available with the aid of Pica's Search and Index Engine (PSI). This database contains more than 750,000 titles of journals with holdings of all German libraries. In 2000 the partners in Hessen (HEBIS) put into use the ILL module for interlibrary loan between the connected libraries in Hessen and Rheinland-Pfalz.

van GBV nam verder toe door aansluiting van een aantal speciale bibliotheken en vooral door de eind 1999 aangevangen catalogiseeractiviteiten van de “Staatsbibliothek Preussischer Kulturbesitz” in Berlijn. In januari 2000 werd de GBV-dienstverlening Search and Order gestart met gebruikmaking van PSI, de Pica Search and Index Engine. In het werkgebied van GBV zijn thans 26 lokale bibliotheeksystemen geïnstalleerd met in totaal meer dan 120 bibliotheekcatalogi.

Eveneens in januari stelde de Deutsche Bibliothek de Duitse “Zeitschriften Datenbank” online beschikbaar met behulp van Pica’s Search and Index Engine (PSI). Deze databank bevat ruim 750.000 tijdschrifttitels met holdings voor alle Duitse bibliotheken. De partners in Hessen (HEBIS) namen in 2000 de IBL-module in gebruik voor het interbibliotheecair leenverkeer tussen de aangesloten bibliotheken in Hessen en Rheinland-Pfalz.

In 2000 werd ook begonnen met strategische samenwerking op het gebied van verdere ontwikkeling van Pica’s professionele diensten. Daartoe is de “Product Management Board” (PMB) in het leven geroepen. Directies en productverantwoordelijken van DDB, GBV en HEBIS overleggen met hun collega’s van Pica Bibliotheekdiensten en Information Technology Center over de nieuwe releases van de Centrale en Lokale Bibliotheeksystemen. Dit overleg

Also in 2000, a start was made with strategic cooperation on the area of further development of Pica’s professional services. To that end, the Product Management Board (PMB) was called into being. Directors and staff that have product responsibility of DDB, GBV and HEBIS discuss with their colleagues from Pica Library Services and Information Technology Center the new releases of the central and local library systems. This consultation results in a plan of action for Pica for the coming years. Every half year, the PMB meets to discuss the medium term period and to set new strategic directions. In order to keep track of the progress and development there is a meeting every quarter with developers and technical support staff of the Partners and Pica in the Cooperative Development Board. The advantage of this renewed structure is that the professional services get an actual European character that is necessary for further international growth.

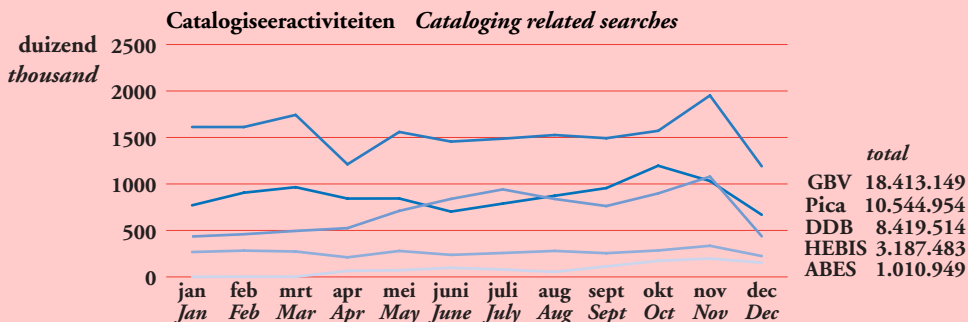
ABES

In 2000, a considerable effort was made to complete the developments of the central Pica system for ABES and the French university libraries. The developments will for a large part also benefit Dutch libraries that use GGC and/or the NCC/IBL system. In particular, functionality was developed with regard to:

- menu-driven cataloging

Zoekacties in de centrale catalogiseersystemen

Searches in the central cataloging systems



mondt uit in een werkplan voor Pica voor de komende jaren. Ieder half jaar komt de PMB bij elkaar om de middellange termijn te bespreken en nieuwe strategische lijnen uit te zetten. Om de voortgang van de ontwikkeling in de gaten te blijven houden komen voorts eens per kwartaal ontwikkelaars en beheerders van de Partners en Pica bij elkaar in de "Cooperative Development Board". Het voordeel van deze vernieuwde opzet is dat de professionele diensten daardoor een werkelijk Europees karakter zullen krijgen, wat noodzakelijk is voor verdere internationale groei.

ABES

In 2000 werd een aanzienlijke inspanning geleverd om de ontwikkelingen van het centrale Pica systeem voor ABES en de Franse universiteitsbibliotheken af te ronden. Die ontwikkelingen zullen voor een belangrijk deel ook ten goede kunnen komen aan de Nederlandse bibliotheken die het GGC en/of NCC-IBL systeem gebruiken. Met name werd functionaliteit ontwikkeld met betrekking tot:

- menugestuurd catalogiseren
- nieuw ontwikkelde online help via webpagina's in HTML-formaat
- geavanceerde koppeling met 'industry standard management information software' (Business Objects)
- alle metadata die betrekking hebben op bibliotheken zelf is in een online thesaurus ondergebracht, geïntegreerd met de overige bibliografische informatie en als aparte database doorzoekbaar.
- de mogelijkheid voor het indienen van voorlopige IBL-aanvragen die voordat ze worden doorgestuurd door de eigen bibliotheek moeten worden goedgekeurd.
- catalogiseren elektronische bronnen.

Voor de finale acceptatie werden meer dan 1250 testscripts ontwikkeld die elk verschillende malen uitgevoerd zijn. Uiteindelijk werd het systeem op 14 december 2000 geaccepteerd en kon fase 4 van start gaan: binnen anderhalf jaar zullen 112 Franse universiteitsbibliotheken migreren van hun huidige netwerken naar het "Système Universitaire".

- *newly-developed online help through web pages in HTML format*
- *advanced linking with industry standard management information software (Business Objects)*
- *all metadata that refer to libraries themselves have been incorporated in an online thesaurus, integrated with other bibliographical information and can be searched as a separate database.*
- *the possibility to enter provisional ILL requests, which have to be approved by the user's own library before they are sent on.*
- *cataloging of electronic resources.*

For the final acceptance more than 1,250 test scripts were developed which were each run a number of times.

Finally, the system was accepted on 14 December 2000 and phase 4 could start: within one and a half year, 112 French university libraries will migrate from their present networks to the "Système Universitaire".

PICA INTERN

Organisatie

In het jaar 2000 kreeg de reorganisatie van Pica's activiteiten in drie Business Units haar beslag. De diensten en producten die gericht zijn op professionele gebruikers zoals catalogisediensten en lokale bibliotheeksystemen worden aangeboden en ondersteund vanuit de Business Unit Bibliotheekdiensten. De eindgebruiker georiënteerde diensten (PiCarta, Publiekwijzer) worden aangeboden en ondersteund door de Business Unit Online Information Services. De Business Unit Information Technology Center (ITC) tenslotte, is belast met de technische support en ontwikkeling ten behoeve van de beide andere Business Units en van Partners.

Medezeggenschap

Aan het einde van 2000 beschikte Pica weer over een voltallige Ondernemingsraad bestaande uit vijf leden.

Evenals vorig jaar werd nog de nodige tijd besteed aan de reorganisatie in Business Units en de relatie met OCLC.

De problemen met RSI (Repetitive Strain Injury) blijven een punt van zorg en aandacht en in het jaar 2000 werd opnieuw deskundige voorlichting gegeven en werd een aanzienlijke investering gedaan in nieuwe PC's met platte beeldschermen, nieuwe stoelen en aangepaste bureaus. Ook werd een softwarepakket in gebruik genomen dat de medewerkers helpt goede werkmethoden aan te houden.

In 2000 werd een begin gemaakt met het herzien van het Arbeidsvoorwaardenreglement.

PICA INTERNAL MATTERS

Organization

In the year 2000 the reorganization of Pica's activities in three Business Units was put into effect. The services and products that are aimed at professional users like cataloging services and local library systems will be offered and supported from the Business Unit Library Services. The end user-oriented services (PiCarta, Publiekwijzer) are offered and supported by the Business Unit Online Information Services. The Business Unit Information Technology Center (ITC), finally, is in charge of the technical support and development for the benefit of the two other Business Units and of Partners.

Employee participation

At the end of 2000, Pica had again a complete Works Council consisting of five members.

Just as last year a considerable amount of time was spent on the reorganization in Business Units and relations with OCLC.

The problems with RSI (Repetitive Strain Injury) remain a matter of concern and in the year 2000 again professional information was given and a considerable investment was made in new PC's with flat screens, new chairs and adapted desks. Also, a software tool was implemented that helps staff keep good working methods.

In 2000 a start was made with the revision of the Terms of Employment.

PERSONELE GEGEVENS

Op 31 december 2000 waren er 71 personen in dienst van Pica (67 fte), 50 mannen (70%) en 21 vrouwen (30%). 13 medewerkers (5 mannen, 8 vrouwen) verlieten Pica, 18 nieuwe medewerkers (10 mannen, 8 vrouwen) werden aangesteld. Omdat het moeilijk was alle vacatures te vervullen werd een wisselend aantal medewerkers op tijdelijke basis extern ingehuurd van detachings- en uitzendbureaus: op 31 december waren 15 tijdelijke krachten in dienst. De gemiddelde leeftijd van degenen die bij Pica in dienst waren was op 31 december 41 jaar; het gemiddeld aantal jaren in dienst 7,6.

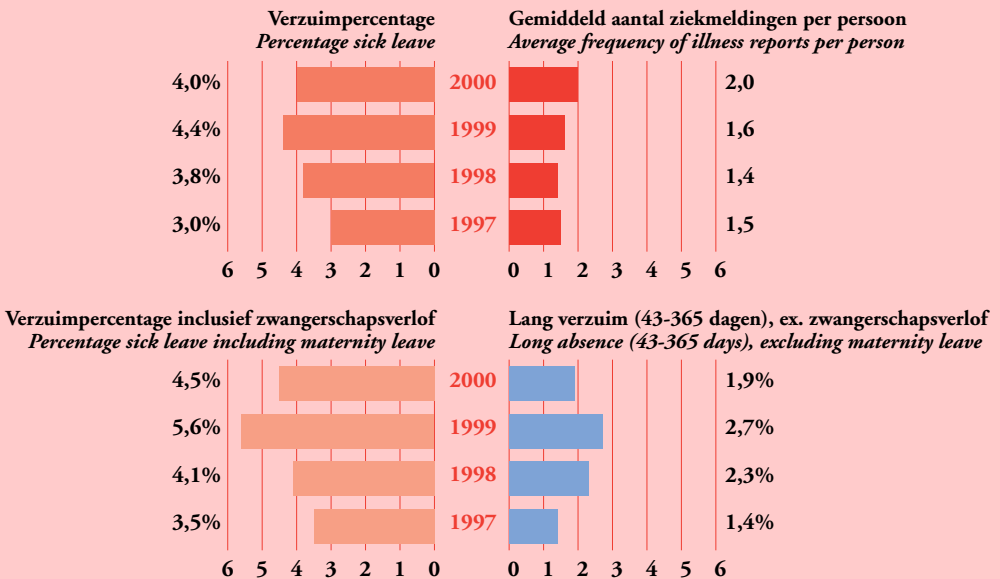
PERSONNEL

On 31 December 2000, Pica employed 71 persons, (67 fte), 50 male (70%) and 21 female (30%). 13 staff members (5 male and 8 female) left Pica. 18 new staff members (10 male, 8 female) were appointed. Because it was difficult to fulfill all vacancies, a number of people was hired externally from employment and posting agencies: on 31 December, 15 temporary staff were hired externally.

The average age of the personnel employed by Pica at 31 December was 41; the average number of years of employment 7.6.

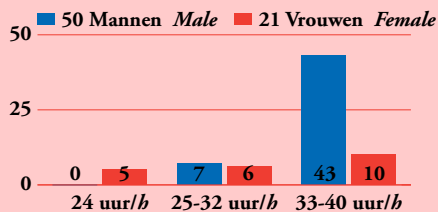
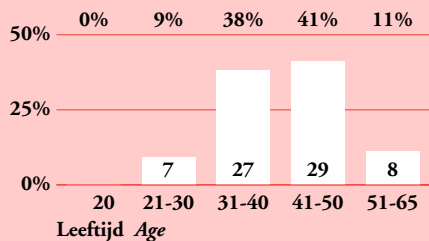
Ziekteverzuim

Sick leave



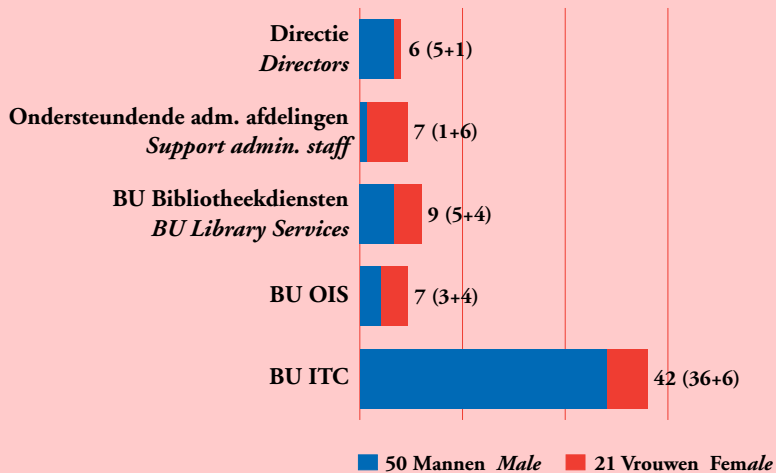
Leeftijdsopbouw *Age structure*

Verdeling parttime/fulltime *Division part time/full time*



Verdeling over de afdelingen *Division in departments*

Division in departments



JAARREKENING 2000

Balans
Staat van baten en lasten

FINANCIAL REPORT 2000

Balance sheet
Statement of assets and liabilities

JAARREKENING 2000

FINANCIAL REPORT 2000

Balans per 31 december
(voor bestemming resultaat)

Balance sheet as at December 31
(before allocation result)

	31-12-00		31-12-99	
	closing balance		closing balance	
	€	€	€	€
Vaste activa <i>Fixed assets</i>				
Immateriële vaste activa <i>Intangible fixed assets</i>				
Database (GGC/NCC) <i>Database (GGC/NCC)</i>	7.279.391		7.808.801	
LBS / CBS software <i>LBS / CBS software</i>	850.838		1.077.728	
		8.130.229		8.886.529
Materiële vaste activa <i>Tangible fixed assets</i>				
Gebouw <i>Building</i>	5.071.099		5.247.484	
Computers <i>Computers</i>	655.358		586.389	
Inventaris/apparatuur <i>Office equipment /furniture</i>	35.299		32.854	
Auto's <i>Motor vehicles</i>	43.534		46.128	
		5.805.290		5.912.855
Vlottende activa <i>Current assets</i>				
Vorderingen <i>Receivables</i>				
Debiteuren <i>Accounts receivable</i>	969.931		1.114.522	
Overige vorderingen en overlopende activa <i>Other receivables</i>	71.695		366.099	
Vooruitbetaalde kosten <i>Prepaid</i>	300.551		385.166	
		1.342.177		1.865.787
Liquide middelen <i>Cash and banks</i>		4.269.675		2.513.854
Totaal activa <i>Total assets</i>		19.547.371		19.179.025

	31-12-00		31-12-99	
	closing balance		closing balance	
	€	€	€	€
Eigen vermogen <i>Shareholder's equity</i>				
Aandelen kapitaal <i>Share capital</i>	20.000		20.000	
Agio reserve <i>Share premium</i>	16.149.740		16.149.740	
Winst/Verlies cumulatief <i>Profit/Loss to date</i>	165.141		-92.593	
		16.334.881		16.077.147
Voorzieningen <i>Provisions</i>				
Pre-pensioen <i>Early retirement</i>	267.913		517.622	
ABES <i>ABES</i>	220.000		220.000	
Onderhoud gebouw <i>Building maintenance</i>	211.763		191.137	
Diversen <i>Other</i>	38.295			
		737.971		928.759
Kortlopende schulden <i>Current liabilities</i>				
Vooruitgefactureerde opbrengsten <i>Advance income</i>	96.490		136.936	
Rekening courant Stichting Pica <i>Current account Pica Foundation</i>	328.876			
Rekening courant OCLC <i>Current account OCLC</i>	64.834			
Crediteuren <i>Accounts payable</i>	363.865		311.085	
Belastingen en sociale verzekeringen <i>Taxes and social charges</i>	595.214		751.159	
Overige schulden en overlopende passiva <i>Other payables and accruals</i>	1.025.240		973.939	
		2.474.519		2.173.119
Totaal passiva <i>Total Liabilities</i>		19.547.371		19.179.025

Verlies en winst rekening Pica B.V.**Profit and loss account Pica B.V.**

	2000		1999	
	(12 months)		(3 months)	
	€	€	€	€
Opbrengsten <i>Turnover</i>				
Professional <i>Services</i>	3.036.193		707.508	
Eindgebruikersdiensten <i>End User Services</i>	1.725.060		358.004	
Lokale bibliotheeksystemen <i>Local Library Systems</i>	1.494.418		331.291	
Projecten <i>Projects</i>	4.698		42.112	
Aktiviteiten buitenland <i>Activities abroad</i>	1.558.547		242.676	
Diversen <i>Other</i>	–		26.260	
Korting <i>Discount</i>	(374.855)		(35.783)	
		<u>7.444.061</u>		<u>1.731.127</u>
Exploitatiekosten <i>Operating costs</i>				
Centrale diensten <i>Central Services</i>	719.954		177.244	
Lokale bibliotheeksystemen <i>Local Library Systems</i>	21.487		6.152	
Projecten <i>Projects</i>	–		–	
Aktiviteiten buitenland <i>Activities abroad</i>	20.128		18.150	
Personeelskosten <i>Personnel costs</i>	5.085.645		1.127.869	
Afschrijvingen <i>Depreciation / Amortisation</i>	1.113.461		267.357	
Overheadkosten <i>Overhead costs</i>	530.443		(59.059)	
Huuropbrengst <i>Rental income building</i>	(242.311)		(59.059)	
Overige kosten <i>Other costs</i>	1		(45.938)	
		<u>7.248.808</u>		<u>1.791.454</u>
Bedrijfsresultaat <i>Operating results</i>	195.253		(119.386)	
Rente baten <i>Interest income</i>	151.404		26.793	
Exploitatiesaldo voor belastingen <i>Income/Loss before taxation</i>		346.757		-92.593
Vennootschapsbelasting <i>Corporation tax</i>	88.923		–	
Exploitatiesaldo <i>Income/Loss after taxation</i>		257.734		-92.593

TOELICHTING OP DE JAARREKENING 2000

Algemene toelichting

De balans en verlies- en winstrekening weergegeven in dit jaarverslag zijn ontleend aan Pica's jaarrekening. Op dit rapport is een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven door de accountant (Deloitte & Touche).

In verband met de invoering van de Euro in 2002 heeft Pica besloten met ingang van 1 januari 1999 haar administratie om te zetten van guldens naar Euro's. Alle in het financiële verslag gerapporteerde bedragen luiden dan ook in Euro's.

Met ingang van oktober 1999 heeft Stichting Pica haar ondernemingsactiviteiten en alle hieraan gerelateerde activa en passiva ondergebracht in Pica B.V..

Uit praktische overwegingen is besloten slechts de cijfers van Pica B.V. in het voor u liggende jaarverslag op te nemen. Voor 1999 betekent dit dat de vergelijkende cijfers eenmalig een periode van 3 maanden beslaan; de eerste 9 maanden van 1999 werden in de jaarrekening van Stichting Pica opgenomen.

Per 31 december 2000 is 60% van de aandelen Pica B.V. in handen van OCLC Inc., de resterende 40% is in het bezit van Stichting Pica.

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva uit de beginbalans gewaardeerd tegen historische kostprijs. Alle mutaties in activa en passiva zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijzen c.q. nominale waarden. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.

Bedragen die luiden in vreemde valuta's zijn in Euro's omgerekend tegen de op balansdatum geldende koersen. Koersverschillen zijn in de winst- en verliesrekening verwerkt.

NOTES TO THE FINANCIAL REPORT 2000

General note

The balance sheet and profit and loss account as shown in this report have been derived from Pica's audited annual report. The auditor (Deloitte & Touche) has issued an unqualified auditor's report thereon.

Because of the introduction of the Euro in 2002 Pica decided to switch its administration and reporting currency from guilders to Euros per January 1, 1999. Therefore all amounts listed in the financial report are in Euros.

As of October 1999 Pica Foundation transferred the business part of its operations including all the appropriate assets and liabilities to a new legal entity called Pica B.V.

For practical reasons it was decided to limit the financial information in this financial report to that of Pica B.V. Therefore comparative figures over previous years only cover a period of three months; the first 9 months of 1999 were reported by Pica Foundation.

At 31 December 2000, OCLC Inc. has a 60% share in Pica B.V., Pica Foundation holds the remaining 40%.

Accounting policies

All assets in the balance sheet have been valued at historic cost. All changes in assets and liabilities have been valued at cost or nominal value. Turnover and expenses are attributed to the year to which these relate.

Amounts in foreign currency have been converted in Euros against the rates prevailing on the balance sheet date. Exchange differences are incorporated in the profit and loss account.

The intangible and tangible fixed assets have been valued at historic cost, increased by the purchase price of

De immateriële en materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen historische kostprijs per 1 oktober 1999, verhoogd met tegen verkrijgingsprijs gewaardeerde investeringen en verminderd met de op de geschatte economische gebruiksduur gebaseerde afschrijvingen.

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarden onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling.

additions and reduced by depreciation / amortisation based on the estimated economic useful life.

Receivables have been valued at nominal value after deduction of a provision for possible bad debts, based on an individual assessment of outstanding debtors.

BIJLAGE A

RAAD VAN COMMISSARISSSEN EN DIRECTIE

Aan het einde van 2000 was de Raad van Commissarissen van Pica B.V. als volgt samengesteld:

Dr. C. Datema

Benoemd tot 1 juli 2003, voorzitter

J. Jordan

Benoemd tot 1 juli 2002, lid

D.J. Muccino

Benoemd tot 1 juli 2004, lid

Directie:

Ing. L. Costers, directeur

Drs. H. Kruijt, Business Unit directeur Bibliotheek-diensten

Drs. P. Inklaar, Business Unit directeur Online Information Services

M.G. Wesseling, Business Unit directeur Information Technology Center

A.N. Bolleman, financial controller

Mw. mr. drs. D.L.M. Hooman, directiesecretaris

ANNEX A

SUPERVISORY BOARD AND DIRECTORS

At the end of 2000, the Supervisory Board of Pica B.V. consisted of the following people:

Dr. C. Datema

Appointed until 1 July 2003, chairman

J. Jordan

Appointed until 1 July 2002, member

D.J. Muccino

Appointed until 1 July 2004, member

Directors:

L. Costers, director

H. Kruijt, Business Unit director Library Services

P. Inklaar, Business Unit director Online Information Services

M.G. Wesseling, Business Unit director

Information Technology Center

A.N. Bolleman, financial controller

Mrs. D.L.M. Hooman, company secretary

BIJLAGE B LIJST VAN AFKORTINGEN

Pica systemen en diensten

ACQ Acquisitie-module LBS

Het bestel- en circulatiesysteem voor het registreren van bestellingen en binnengekomen tijdschriften.

GGC Gemeenschappelijk Geautomatiseerd Catalogiseersysteem

In het Gemeenschappelijk Geautomatiseerd Catalogiseersysteem maken bibliotheken gezamenlijk gebruik van titelbeschrijvingen ten behoeve van hun eigen catalogus. Doel is een publicatie slechts éénmaal te beschrijven en vervolgens voor algemeen gebruik beschikbaar te stellen. Het centrale databestand bevat meer dan 12 miljoen records. Door gebruikmaking van het systeem wordt een grote werkbesparing gerealiseerd, omdat het meestal niet nodig is dat een bibliotheek zelf een bibliografische beschrijving online invoert.

GUM Guardian to Unix Migration

IBL/ILL Interbibliotheecair Leenverkeer (zie ook NCC)

IBL-account Rekening te openen door eindgebruikers ter betaling van rechtstreekse aanvragen in het NCC/IBL-systeem.

LBS Lokaal Bibliotheek Systeem

Het Lokaal Bibliotheeksysteem van Pica bevat diverse modules voor uitleen, publiekscatalogus en acquisitie (OUS, OPC, ACQ).

NCC(IBM) Nederlandse Centrale Catalogus (ten behoeve van het Interbibliotheecair Leenverkeer)

De NCC bevat van ongeveer 350.000 tijdschriften en meer dan 7.000.000 boeken de titels en vindplaatsen in circa 400 Nederlandse bibliotheken. Via het gekoppelde IBL-systeem kunnen online boeken te leen worden gevraagd of kopieën van tijdschriftartikelen worden besteld.

OBN Open Bibliotheek Netwerk

Het Open Bibliotheek Netwerk koppelt nationale en lokale bibliotheeksystemen in Nederland en integreert bestaande bibliotheekautomatiseringssystemen, bibliotheeknetwerken en -procedures.

ANNEX B LIST OF ABBREVIATIONS

Pica systems and services

ACQ Acquisitions module of LBS local library system

The system for order and circulation administration including a subscription registration system.

GGC Shared Automated Cataloging System

The Shared Automated Cataloging System enables the participating libraries to use one central title database in creating their own catalog. Use of a central database means that a publication has to be cataloged only once and that it is subsequently available for general use.

The central database contains more than 12 million references. Use of this system saves the libraries a great deal of work, since in most cases it is not necessary for them to make a catalog entry.

GUM Guardian to Unix Migration

IBL/ILL Interlibrary Loan (see also NCC)

IBL-account Electronic account to be opened by end users to pay for their direct requests in the NCC/IBL-system.

LBS Local Library System

The Pica local library system consists of various modules for lending, online public access catalog and acquisitions (OUS, OPC, ACQ).

NCC(IBM) The Dutch Union Catalog (for Interlibrary Loan)

The NCC contains references from approximately 350,000 periodicals and more than 7,000,000 books, together with the location in approximately 400 Dutch libraries. Via the connected ILL system, it is possible to enter requests for books or photocopies of periodicals online.

OBN Open Library Network

The Open Library Network connects national and local library systems in the Netherlands and integrates existing automated library systems, library networks and procedures.

OPC Online Public Access Catalog

OPC Online Publiekscatalogus
OUS Opslag/uitleenmodule LBS
 Het opslag- en uitleensysteem zorgt voor de administratieve vastlegging van leners en uitleengegevens.
PSI Pica Search and Index Engine
SDI Selective Dissemination of Information
 SDI stuurt aan eindgebruikers automatisch en elektronisch inhoudsopgaven van tijdschriften die zij als hun interesse hebben opgegeven vanuit de PiCarta-database.

Overige afkortingen

ABES Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur
B.V. Besloten Vennootschap
DDB Die Deutsche Bibliothek
EUCat Catalogus met de holding informatie van belangrijke Europese bibliotheekcollecties
fte full time equivalent
GBV Gemeinsamer Bibliotheksverbund
HEBIS Hessisch Bibliothek- en informatiesysteem
ITC Information Technology Center
KB Koninklijke Bibliotheek
LIIS Adviesraad Landelijke Informatie Infrastructuur
NBLC Vereniging van Openbare Bibliotheken
OCLC Online Computer Library Center, organisatie voor informatiediensten in Amerika, Dublin, Ohio
OCLC EMEA OCLC Europe, the Middle East & Africa, kantoor van OCLC in Birmingham, UK
OIS Online Information Services
SU Système Universitaire (Systeem voor Franse universiteiten)
UKB Samenwerkingsverband Universiteitsbibliotheken, Koninklijke Bibliotheek en bibliotheek van de KNAW
UB Universiteitsbibliotheek
WSF (bibliotheken met een) Wetenschappelijke Steunfunctie

OUS *Storage and lending module of the LBS local library system*
This system is for lender and lending data administration.
PSI *Pica Search and Index Engine*
SDI *Selective Dissemination of Information*
SDI distributes automatically and electronically to end users the tables of contents from periodicals in the PiCarta database in which they are interested.

Other abbreviations

ABES *Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur*
B.V. *Private limited company*
DDB *Die Deutsche Bibliothek*
EUCat *Catalog with the holding data of important European library collections*
fte *full time equivalent*
GBV *Gemeinsamer Bibliotheksverbund*
HEBIS *The Library and Information system of the federal state Hesse (Germany)*
ITC *Information Technology Center*
KB *Royal Library in The Hague*
LIIS *Advisory Body for National Information Infrastructure*
NBLC *Dutch organization for Public Libraries*
OCLC *Online Computer Library Center, organization for information services in the US, Dublin, Ohio*
OCLC EMEA *OCLC Europe, the Middle East & Africa, office of OCLC in Birmingham, UK*
OIS *Online Information Services*
SU *Système Universitaire (System for French universities)*
UKB *Cooperative Body of University Libraries, the Royal Library and the library of the Royal Netherlands Academy of Arts and Sciences*
UB *University library*
WSF *(Libraries with a) Regional Support Function*

Pica 

Schipholweg 99

P.O. Box 876

2300 AW Leiden

The Netherlands

Tel. +31 71 5246500

Fax +31 71 5223119

E-mail secretariaat@pica.nl

Website <http://www.pica.nl>