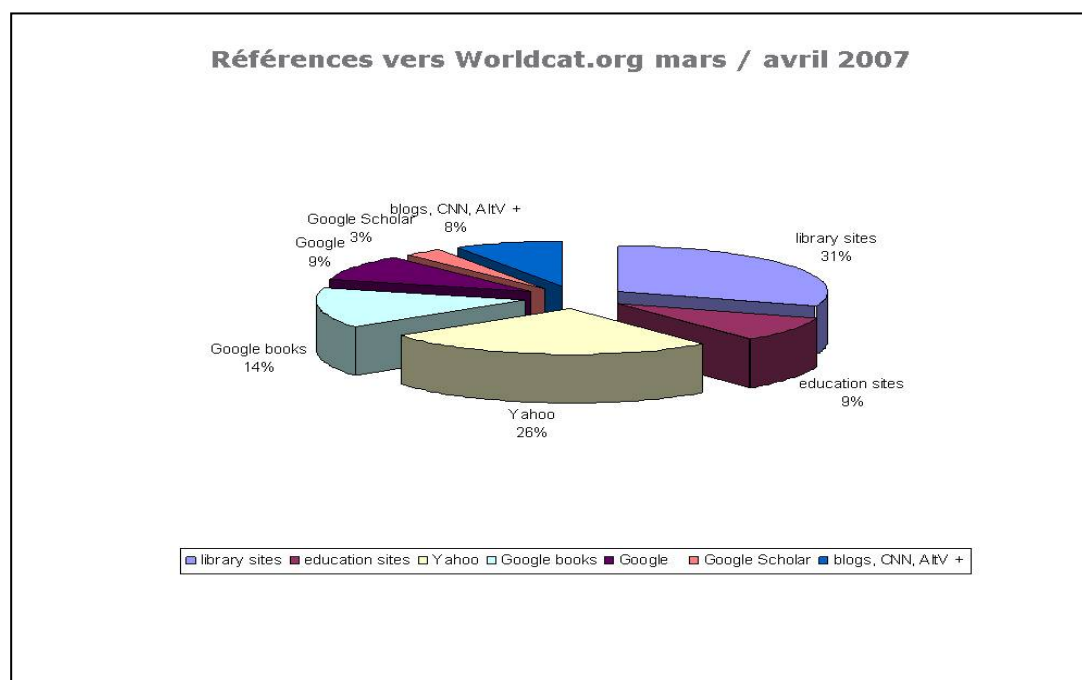


## Worldcat.org : accès mondial aux ressources des bibliothèques

En 2003 et 2005, OCLC a publié deux études sur les pratiques de recherche des lecteurs. Les résultats confirment la tendance actuelle : l'utilisation du moteur de recherche prend le pas sur les OPAC classiques. Par conséquent OCLC a développé des accords avec les principaux moteurs (*Google*, *Yahoo* et *Microsoft Network -MSN*) ainsi qu'avec d'autres sites d'importance comme *ask.com*, et les librairies en ligne. Les notices de *WorldCat* sont disponibles par moissonnage afin qu'elles soient trouvables dans les sites où se trouvent les lecteurs. C'est dans ce but que le projet *OpenWorldCat* a été lancé en 2004.

Malgré un certain succès, OCLC a rapidement conclu que l'utilisation seule des moteurs de recherche ne serait pas la solution idéale pour réactiver l'utilisation des fonds des bibliothèques. En effet, *Google*, *Yahoo* et *MSN* ne souhaitent pas prendre en compte toutes les notices à leur disposition et limitent leur choix à celles possédant de nombreux exemplaires. En 2007, environ 4 millions de notices bibliographiques ont été moissonnées (dont 3 millions de notices au niveau FRBR « œuvre »). En 2006, la totalité de la base bibliographique de *WorldCat* a été mise à disposition sur le site public [www.worldcat.org](http://www.worldcat.org), qui comprend à ce jour plus de 86 millions de notices bibliographiques et 1 milliard d'exemplaires détenus par 40,000 bibliothèques.

Depuis le lancement de *Worldcat.org*, les statistiques ont fait un bond en avant, pour chaque mois de l'année en cours le nombre de visites est le double de celui de l'année précédente. En mars 2007, le nombre moyen de visites *par jour* atteignent les 450.000, et les liens de *Worldcat.org* vers les sites individuels des bibliothèques dépassent les 800.000 pour le mois.

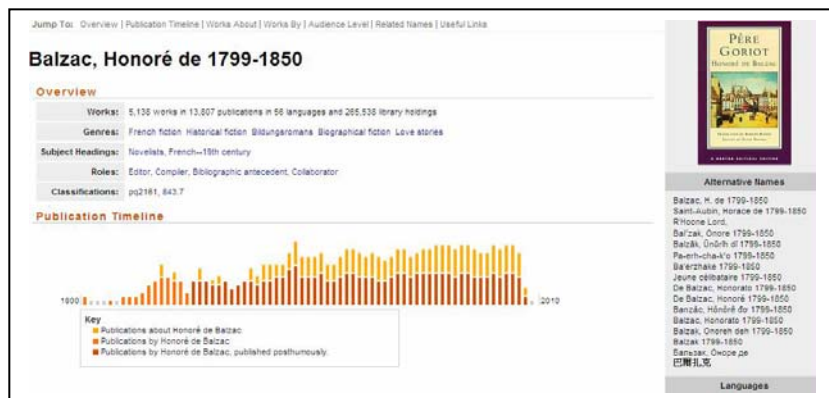
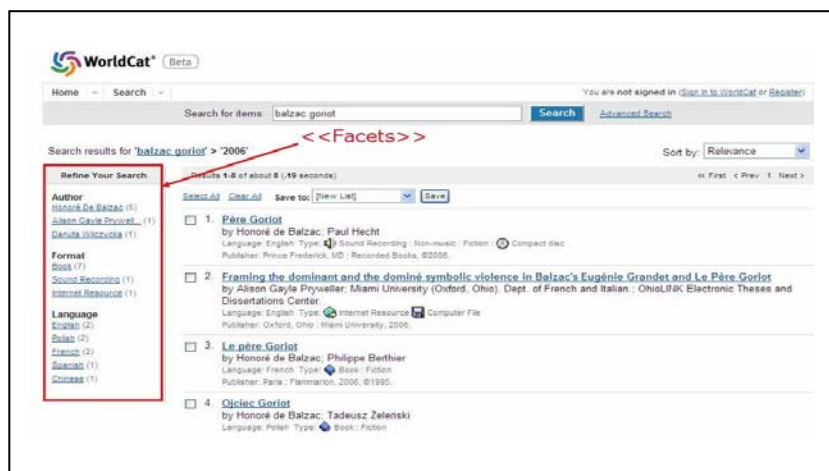


Cette représentation indique que pour les mois de mars et avril 2007, la moitié des accès vers *Worldcat.org* provient des moteurs de recherche (*Google*, *Yahoo* et *Microsoft*) alors que 40% proviennent des sites de bibliothèques ou des instituts pédagogiques. En dernier lieu, il convient de souligner un phénomène en plein essor, près de 10% des accès proviennent des petits sites et plus particulièrement des blogs. Mais le trafic interne sur le site est assez important, environ 500,000 par jour. Un autre chiffre intéressant est le flux à partir de *Google Print*, près de 1.000.000 pour le mois de mars

2007. En effet, pour les œuvres dont le copyright est détenu, *Google Print* affiche quelques extraits avec un lien vers *Worldcat.org* afin de repérer les exemplaires physiques dans les bibliothèques.

Après 2 ans d'expérience, OCLC a réussi à créer un site d'envergure mondiale qui attire les utilisateurs et les dirige vers leurs bibliothèques. Les blogs et autres sites peuvent télécharger une boîte de recherche (*searchplugin*) à partir du site web d'OCLC <http://www.oclc.org/worldcat/dotorg/default.htm>. Il semble évident que les utilisateurs portent un grand intérêt aux ressources des bibliothèques car ils effectuent plusieurs recherches lors de leurs visites et ils suivent les liens vers les bibliothèques et les réseaux. Afin de poursuivre cette évolution, l'interface de *Worldcat.org* se doit de "coller" aux standards que sont devenus *Google* et *Amazon* et tout particulièrement de conserver une grande facilité d'accès à l'objet ou à sa copie.

L'interface principale de *Worldcat.org* est moderne et simple d'utilisation et offre de nombreux conseils à partir d'une recherche initiale. Ces conseils comprennent le feuilletage par d'autres points d'accès, par des onglets regroupant différentes éditions et des suggestions d'orthographe. Le contenu est enrichi par les images des couvertures, les tables de matières, les critiques et les liens vers le texte intégral. Prochainement les notices d'autorités enrichies seront disponibles (voir l'écran ci-contre). Un service de personnalisation permet la création de profils, options et listes et un autre la visualisation des données sous plusieurs formats de citation ainsi que leur téléchargement vers les logiciels standards comme « *Reference Manager* ».



Une fois l'œuvre trouvée, il existe plusieurs **options de fourniture**. Le système permet un lien direct vers les bibliothèques possédant un exemplaire (les bibliothèques les plus proches géographiquement de l'utilisateur sont proposées), ou l'achat par une librairie en ligne, ou la consultation d'un service de référence ou la redirection vers les résolveurs de liens mis en œuvre par les bibliothèques pour les œuvres et les journaux électroniques nécessitant une autorisation d'accès. Le système de résolution évolue pour inclure les nombreux services de prêt inter-bibliothèques (PIB) afin de créer un système de fourniture d'envergure mondiale.

Références : [Accessing library materials via Google and Other Web Sites](#)  
paper for ELAG (European Library Automation Group), May 2007, Barcelona, Spain by  
Janifer Gatenby, Strategic Research, OCLC PICA  
[OCLC: Projets de développement et recherche](#),  
présentation by Janifer Gatenby to Journées ABES, 30 May 2007, Montpellier, France

*par Janifer Gatenby, OCLC PICA j.gatenby@oclc-pica.org*